

MILO Sàrl POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MILO accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique quelles données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez notre site Internet, nous contactez ou faites appel à nos services, comment ces données sont utilisées et dans quelles circonstances elles peuvent être communiquées à des tiers.

Cette politique s'applique au site Internet de MILO ainsi qu'aux échanges et prestations réalisés dans le cadre de nos activités de location d'écrans LED, d'infrastructures et de solutions techniques pour événements.

Qui est MILO ?

MILO est responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités, sous réserve des traitements effectués par des prestataires ou partenaires qui agissent eux-mêmes en qualité de responsables du traitement.

MILO traite les données personnelles conformément aux dispositions légales applicables, notamment à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)** et, lorsque les conditions d'application sont réunies, au **Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD)**.

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Selon la nature de notre relation avec vous, MILO peut notamment traiter les catégories de données suivantes :

Données de contact

- Nom et prénom
- Nom de l'entreprise
- Fonction
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Autres coordonnées professionnelles.

MILO Sàrl
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Données relatives aux demandes de devis et aux projets

Lorsque vous nous contactez pour un projet ou une demande de devis, nous pouvons traiter les informations nécessaires à l'établissement de notre offre, notamment :

- Lieu de l'événement
- Date et durée de l'événement
- Type d'événement
- Produits ou infrastructures souhaités
- Dimensions ou caractéristiques techniques demandées
- Dates souhaitées pour la livraison et la reprise du matériel
- Informations relatives à l'installation et au démontage
- Informations nécessaires à la préparation et à l'exécution de la prestation
- Correspondances et échanges avec MILO.

Données contractuelles et commerciales

Lorsque vous devenez client de MILO, nous pouvons également traiter :

- Les informations relatives aux contrats
- Les offres et devis
- Les commandes
- Les factures
- Les informations relatives aux prestations réalisées
- Les échanges administratifs et commerciaux
- Les informations nécessaires à la gestion de la relation client

Données techniques et données relatives à l'utilisation du site

Lors de votre navigation sur notre site Internet, certaines informations peuvent être automatiquement collectées, notamment :

- Adresse IP
- Date et heure de connexion
- Pages consultées
- Navigateur et système d'exploitation
- Données relatives à l'appareil utilisé
- Données de navigation
- Informations relatives aux cookies et technologies similaires

MILO Sàrl
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comment et pourquoi utilisons-nous vos données ?

MILO traite vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire aux finalités poursuivies.

Nous pouvons notamment utiliser vos données pour :

- Répondre à vos demandes de contact
- Établir et transmettre des devis
- Préparer et exécuter des contrats
- Organiser la livraison, l'installation, l'exploitation et la reprise du matériel
- Assurer le suivi de nos prestations
- Communiquer avec nos clients, fournisseurs et partenaires
- Gérer la facturation et les paiements
- Assurer le service après-vente
- Améliorer nos produits, services et notre site Internet
- Assurer la sécurité de notre site et de nos systèmes informatiques
- Respecter nos obligations légales
- Défendre ou exercer nos droits en cas de litige
- Envoyer des communications commerciales lorsque cela est autorisé ou lorsque vous y avez consenti

Nous ne collectons et ne traitons que les données nécessaires aux finalités concernées.

Base du traitement des données

Le traitement de vos données peut notamment être fondé sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Le respect d'une obligation légale
- Notre intérêt légitime, notamment pour gérer notre activité, développer nos services, assurer la sécurité de nos systèmes et maintenir notre relation commerciale
- Votre consentement lorsque celui-ci est requis

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

MILO Sàrl
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Demandes de devis et formulaire de contact

Lorsque vous utilisez un formulaire de contact ou demandez une offre à MILO, les informations transmises sont utilisées afin de traiter votre demande et, si nécessaire, de préparer une proposition commerciale.

Les informations peuvent être conservées afin d'assurer le suivi de votre demande, de notre relation commerciale et de nos éventuels engagements contractuels.

Les informations obligatoires sont indiquées comme telles dans les formulaires concernés. Sans ces informations, MILO peut ne pas être en mesure de répondre à votre demande ou de préparer une offre.

Transmission des données à des tiers

MILO peut faire appel à des prestataires externes lorsque cela est nécessaire à l'exploitation de son activité.

Selon les circonstances, certaines données peuvent notamment être transmises à :

- Des prestataires informatiques et d'hébergement
- Des prestataires de maintenance
- Des prestataires de services de communication
- Des prestataires comptables et fiduciaires
- Des prestataires de paiement
- Des partenaires techniques ou logistiques intervenant dans l'exécution d'une prestation
- Des autorités ou organismes publics lorsque la loi l'exige

MILO veille à ce que les prestataires auxquels elle fait appel traitent les données conformément aux dispositions applicables et uniquement dans la mesure nécessaire à leurs prestations.

Transmission de données à l'étranger

Dans le cadre de ses activités, MILO peut utiliser des prestataires dont les serveurs ou les services sont situés en Suisse ou à l'étranger.

Lorsque des données personnelles sont communiquées à l'étranger, MILO prend les mesures prévues par la législation applicable afin d'assurer un niveau de protection approprié.

Lorsque cela est nécessaire, des garanties contractuelles ou autres mécanismes reconnus par la législation applicable peuvent être utilisés.

MILO Sàrl
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cookies et technologies similaires

Le site Internet de MILO peut utiliser des cookies et technologies similaires.

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil lors de votre navigation. Ils peuvent notamment permettre :

- D'assurer le fonctionnement du site
- De mémoriser certaines préférences
- D'améliorer l'expérience utilisateur
- D'établir des statistiques de fréquentation
- D'analyser l'utilisation du site
- D'améliorer nos services et notre communication

Certains cookies peuvent être indispensables au fonctionnement du site, tandis que d'autres peuvent dépendre de votre consentement.

Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies depuis les paramètres de votre navigateur. La désactivation de certains cookies peut toutefois limiter certaines fonctionnalités du site.

Lorsque MILO utilise des outils d'analyse ou de marketing fournis par des prestataires externes, les conditions et politiques de confidentialité de ces prestataires peuvent également s'appliquer.

Outils d'analyse et services externes

MILO peut utiliser des services externes afin d'analyser la fréquentation et l'utilisation de son site Internet ou d'améliorer ses activités de communication et de marketing.

Ces services peuvent notamment utiliser des cookies ou technologies similaires et traiter certaines données techniques ou données de navigation.

Les outils effectivement utilisés par MILO sont indiqués, le cas échéant, dans le bandeau de cookies ou dans les paramètres de confidentialité du site.

Réseaux sociaux

MILO peut être présente sur différentes plateformes de réseaux sociaux.

Lorsque vous interagissez avec les comptes ou contenus de MILO sur ces plateformes, vos données peuvent également être traitées par les opérateurs concernés selon leurs propres politiques de confidentialité. MILO ne contrôle pas les traitements effectués directement par ces plateformes.

MILO Sàrl

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Durée de conservation

MILO conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale de conservation existe ou lorsque leur conservation est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits.

À l'expiration de la durée de conservation applicable, les données sont supprimées ou anonymisées, dans la mesure où aucune obligation ou raison légitime ne justifie leur conservation.

Sécurité des données

MILO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre notamment :

- La perte
- La destruction
- L'accès non autorisé
- La modification
- La divulgation non autorisée
- L'utilisation abusive

Malgré les mesures mises en place, aucune transmission de données sur Internet ni aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

En cas de violation de la sécurité des données présentant un risque élevé pour la personnalité ou les droits fondamentaux des personnes concernées, MILO agit conformément aux obligations légales applicables.

Vos droits

Dans les limites prévues par la législation applicable, vous disposez notamment des droits suivants :

MILO Sàrl
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Droit d'accès

Vous pouvez demander si MILO traite des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, obtenir les informations prévues par la législation applicable.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Dans les cas prévus par la loi, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

Cette suppression peut toutefois être refusée lorsque MILO doit conserver certaines données en raison d'une obligation légale ou pour faire valoir ou défendre ses droits.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Droit d'opposition

Dans les limites prévues par la législation applicable, vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données personnelles, notamment à des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

[info@milo.swiss / protection des données]

MILO peut demander des informations permettant de vérifier votre identité avant de donner suite à une demande.

MILO Sàrl

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Communications commerciales

MILO peut utiliser les coordonnées professionnelles ou personnelles que vous lui avez communiquées afin de vous informer de ses services, nouveautés, offres ou événements, lorsque cela est autorisé par la législation applicable.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Pour vous désinscrire d'une communication électronique, vous pouvez utiliser le lien de désinscription présent dans le message ou contacter MILO directement.

Données des collaborateurs, fournisseurs et partenaires

La présente politique s'applique également, dans la mesure pertinente, aux données personnelles de personnes agissant pour le compte de clients, fournisseurs, partenaires ou autres organisations avec lesquelles MILO entretient une relation professionnelle.

Ces données peuvent notamment comprendre les coordonnées professionnelles, fonctions, communications et informations nécessaires à la gestion de la relation commerciale.

Liens vers des sites Internet externes

Le site Internet de MILO peut contenir des liens vers des sites Internet de tiers.

MILO n'est pas responsable du contenu, des mesures de sécurité ou des pratiques en matière de protection des données de ces sites externes.

Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité des sites concernés avant de leur transmettre des données personnelles.

Modifications de la politique de confidentialité

MILO peut modifier la présente politique de confidentialité notamment en raison de l'évolution de ses services, de son site Internet, de ses pratiques ou de la législation applicable.

La version publiée sur le site Internet de MILO est la version en vigueur.

La date de dernière mise à jour figure en haut de la présente politique.

MILO Sàrl
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Contact

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter MILO :

MILO Sàrl
E-mail : info@milo.swiss
Site Internet : www.milo.swiss